


Стандарт организации		ГОСТ ИСО 9001; ИСО/МЭК 17025	
Дата принятия 16.05.2017	ООО «Независимая ветеринарная лаборатория «Шанс Био» (ООО «Шанс Био») город Москва, РФ.		
SOP-KO-01	Договор (оферта) на оказание ветеринарной помощи		
Составители: Национальная ветеринарная палата (http://vetpalata.ru/), Бурмистров Е.Н., Ольховская К.Б.			

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор ООО «Шанс Био»

Бурмистров Е.Н.

16.05.2017

ДОГОВОР (ОФЕРТА) НА ОКАЗАНИЕ ВЕТЕРИНАРНОЙ ПОМОЩИ

г. Москва

« ____ » _____ 20__ г.

1. Предмет договора.

1.1. ООО «Независимая ветеринарная лаборатория «Шанс Био» (ООО «Шанс Био»), в лице Генерального директора Бурмистрова Евгения Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Клиника**», принимает на себя обязательства по предоставлению услуги – (далее - Ветеринарной помощи) животному (далее – «**Пациент**») Клиента (далее – «**Владелец Пациента**») в соответствии с **Правилами оказания ветеринарной помощи**, утвержденными в **Клинике** (Приложение № 1 к настоящему Договору), преискурантом **Клиники** и Стандартами **Национальной ветеринарной палаты**.

1.2. Ветеринарная помощь регламентирована Законом РФ №4979-1 от 14.05.1993 г. «О ветеринарии», Правилами оказания платных ветеринарных услуг и осуществляется без лицензии в соответствии Законом РФ №128-ФЗ от 08.08.2001 г. «О лицензировании отдельных видов деятельности».

1.3. В соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ настоящий Договор считается заключенным на предложенных условиях с момента заполнения и подписания **Владельцем Пациента** Анкеты (Приложение №2 к настоящему Договору) или оплаты Ветеринарной помощи на основании счета, выставленного **Клиникой**, что является полным и безоговорочным принятием условий, предлагаемых в соответствии с настоящим Договором и Правилами оказания ветеринарной помощи.

2. Права и обязанности сторон по договору.

2.1. **Владелец Пациента** имеет право получить Ветеринарную помощь, необходимую **Пациенту**, в том объеме и в соответствии с теми возможностями, которыми располагает **Клиника**.

2.2. **Владелец Пациента** обязан:

2.2.1. Соблюдать **Правила оказания ветеринарной помощи**.

2.2.2. Своевременно и полностью оплатить ветеринарную помощь.

2.3. **Клиника** имеет право отказать в лечении, либо обследовании **Пациенту** в любой момент в случаях, указанных в Правилах оказания ветеринарной помощи.

2.4. **Клиника** обязана оказать **Пациенту** качественную, квалифицированную Ветеринарную помощь, объективным критерием которой является соответствие назначенного лечения симптомокомплексу или диагнозу, отраженному в истории болезни.

3. Гарантии и ответственность.

3.1. **Клиника** несет ответственность за качество предоставляемой Ветеринарной помощи.

3.2. **Клиника** несёт ответственность перед **Владельцем Пациента** в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации только за умышленные действия или бездействие своих работников, но не более чем в размере реального ущерба, причинённого **Владельцу Пациента**;

4. Стоимость услуг и порядок оплаты.

4.1. Стоимость услуг **Клиники** определяется в соответствии с Прейскурантом и оплачивается согласно Правил оказания ветеринарной помощи.

5. Действие договора.

5.1. Настоящий Договор заключен на неопределенное время.

6. Прочие условия договора.

6.1. Все споры Стороны обязуются разрешать путем переговоров. Претензии по поводу качества оказанных услуг рассматриваются администрацией **Клиники**. В случае, если не будет достигнуто согласие, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, возникших во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.3. Для исполнения обязательств по настоящему договору **Владельцу Пациента** либо Доверенному лицу, указанному в Анкете, необходимо иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

6.4. Акцептуя настоящий Договор, **Владелец Пациента** выражает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии ФЗ «О персональных данных», которые включают в себя: фамилию, имя, отчество; год, месяц, дату рождения; место рождения; номер и серию основного документа, удостоверяющего личность; сведения о регистрации по месту жительства или пребывания; контактный телефон и другие данные, необходимые для оказания услуг **Клиникой**. Действия с персональными данными **Владельца Пациента** включают в себя сбор персональных данных, их накопление, систематизацию и хранение в автоматизированной системе обработки информации, их уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение, и не возражает против получения от сотрудников **Клиники** рекомендаций для его питомца и информационных уведомлений дистанционно в удобной для него форме.

6.5. Акцептуя настоящий Договор, **Владелец Пациента** подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, Правилами оказания ветеринарной помощи и Прейскурантом Клиники.

7. Реквизиты **Клиники**

Общество с ограниченной ответственностью «Независимая ветеринарная лаборатория «Шанс Био»
(ООО «Шанс Био») 115230 г. Москва, Электролитный проезд, дом 3 стр. 12
ИНН 7719582657 КПП 772601001 ОКПО 93346725
Расч. счет № 40702810600750000190 в ПАО « БАНК УРАЛСИБ»
БИК 044525787 Корр. счет № 30101810100000000787
Тел./факс (495) 921 30 48 biovetlab@mail.ru